

En tant qu'étudiant étranger en quête d'opportunités de développement de carrière en Amérique du Nord, vous aurez à démontrer à votre employeur que vous connaissez bien les protocoles d'affaires nord-américains et que vous avez la capacité de construire des ponts entre votre culture d'origine et la culture locale. Vos études ne seront pas suffisantes pour vous initier adéquatement à votre milieu du travail. Vous aurez besoin d'expérience pour apprendre à planifier, à organiser, à travailler en équipe et à connaître les politiques de travail et de leadership. Gérez bien votre temps et mettez la main à la pâte! Considérez les conseils qui suivent et utilisez votre imagination!

## Plongez-vous dans la culture locale

- **Socialisez.** Les interactions sociales sont vitales pour connaître les subtilités de la culture nord-américaine. Cherchez à vous engager dans ces interactions. Vous formerez des amitiés en améliorant votre compréhension de la culture.
- **Ne soyez pas prisonnier du « ghetto des étudiants étrangers ».** Il est facile de se lier d'amitié avec d'autres étudiants étrangers ou des gens de votre pays d'origine. Cependant, vous y perdriez un élément essentiel des études à l'étranger. Sortez de votre zone de confort et mêlez-vous à la population locale.
- **Observez les caractéristiques culturelles.** Donnez-vous comme objectif de comprendre les divers niveaux de la culture. Observez les comportements et les habitudes au travail, aux études et en société.
- **Soyez proactif.** Faites preuve d'engagement, de curiosité et de patience. Sortez des sentiers battus, parlez à des gens que vous connaissez peu, faites preuve d'humour. Les plus riches interactions sont souvent inattendues.
- **Joignez des groupes étudiants sur le campus.** Joignez des groupes nord-américains plutôt que des groupes d'étudiants internationaux. Soyez audacieux! Joignez des groupes que vous ne considérez pas auparavant : équipe sportive, club de débats ou association de sciences politiques.

## Faites du bénévolat

Une bonne façon de construire ses compétences et sa crédibilité interculturelle en étudiant en Amérique du Nord est d'être bénévole. Plusieurs employeurs veulent donner leur chance à ceux qui sont motivés, enthousiastes et de bonne volonté.

- **Ce n'est pas de la main-d'œuvre à bon marché!** Le bénévolat fait partie des pratiques nord-américaines. Il faut l'envisager comme un échange de travail pour un gain en connaissances, ou une façon d'appuyer sa communauté.
- **Le bénévolat pour le développement de compétences.** Vous découvrirez la politique du milieu de travail et comprendrez la culture nord-américaine en devenant bénévole. C'est un atout sur votre C.V. et auprès d'employeurs.

## Devenez bénévole pour l'interaction sociale

- **Développez vos connaissances interculturelles.** Vendre des billets côte à côte avec des étudiants locaux peut être aussi bénéfique qu'un rôle de leadership. En étant un bon observateur interculturel, vous gagnerez une compréhension utile.
- **Accomplissez des tâches bénévoles qui demandent des interactions.** Les organismes de bienfaisance et autres organisations hors campus offrent des postes bénévoles qui exigent des contacts face à face : ce sont de bonnes occasions pour développer vos compétences interculturelles.

## Améliorez vos compétences professionnelles à travers le bénévolat

- **Jouez un rôle qui contribuera à une expertise non académique.** Devenez trésorier, coordonnateur publicitaire ou promoteur d'affiliation pour un organisme. Ces rôles vous initient aux procédures de comités et de conseils d'administration nord-américains et vous font rencontrer des personnes clés. Faites les procès-verbaux de réunions, les plans de travail, la coordination de conférences téléphoniques, créez des documents et des présentations.
- **Offrez vos services.** Offrez gratuitement votre aide à un projet de recherche; comme tuteur pour d'autres étudiants; pour créer une base de données pour une conférence; offrez d'encadrer un groupe de délégués.

## Devenez stagiaire autonome

Lors d'un stage ou dans un emploi peu rémunéré, vous travaillez en échange d'un gain d'expérience. Voici des stratégies pour accroître votre expérience de travail interculturelle :

- **Créez votre propre stage.** Développez une proposition de stage pour un organisme. En faisant preuve de pensée stratégique et de zèle entrepreneurial, vous pourriez obtenir un stage autonome.
- **Travaillez à faible rémunération.** Les employeurs nord-américains apprécient la détermination des jeunes professionnels qui acceptent des emplois « humbles » (par exemple, réceptionniste ou plongeur). Ceci fait preuve de courage, d'éthique de travail et de la capacité d'œuvrer dans un contexte de travail multiculturel.

## Développez votre réseau professionnel

- **Contactez les ambassades.** Contactez les ambassades de votre pays ou région et identifiez quelles compagnies nord-américaines travaillent dans votre partie du monde (agences gouvernementales, firmes de consultants, compagnies privées, etc.). Constituez-en une base de données, faites des recherches et contactez des experts dans votre domaine qui y travaillent.
- **Contactez des experts locaux en lien avec votre pays d'origine.** Offrez vos services en traduction ou en rédaction dans votre langue maternelle, ou encore comme « formateur interculturel » bénévole à l'attention des professionnels qui envisagent de voyager dans votre pays d'origine.
- **Créez un cours de formation interculturelle.** Développez un cours d'une heure ou deux à propos de votre culture. Une ONG importante qui travaille dans votre pays pourrait vous fournir un modèle de présentation et des idées de contenu pour développer votre cours. Offrez de le présenter à des experts locaux ou organismes qui voyagent ou travaillent dans votre pays.
- **Écrivez des dissertations.** Choisissez un thème qui requiert une discussion avec des experts dans votre domaine. Planifiez une rencontre de réseautage en personne. Par exemple, rencontrez des employés du gouvernement dans votre secteur d'activité et demandez des conseils pour un projet de recherche, ou demandez des rapports de missions pour rédiger un essai.
- **Devenez un expert interculturel.** Lorsque vous vous sentirez apte à discuter adéquatement de la culture nord-américaine, offrez vos services à votre ambassade, consulat ou bureaux commerciaux. Connaissant bien l'identité nord-américaine, vous pourriez guider des visiteurs dans votre ville d'accueil.

## Acquérez des compétences pratiques

Certains postes bénévoles ou de stagiaire permettent d'acquérir tant des habiletés générales que des compétences techniques.

- **Apprenez l'anglais.** Saisissez l'occasion d'apprendre parfaitement l'anglais oral et écrit en situation de pleine immersion.
- **Rédigez de façon professionnelle :** lettres administratives, ordres du jour et procès-verbaux.
- **Maîtrisez les outils informatiques.** La maîtrise du traitement de texte, feuilles de calcul, bases de données, PowerPoint et de la recherche en ligne est essentielle pour réussir sur le marché nord-américain de l'emploi. Des logiciels comptables tel Quicken vous aideront aussi avec les relevés d'emploi, bilans financiers, réclamations de dépenses et la conciliation bancaire.
- **Développez des compétences en gestion de projet.** Familiarisez-vous avec le cycle de gestion de projet, la création d'un plan de projet, le logiciel *MS Project* et la gestion des ressources.
- **Développez des compétences organisationnelles.** En Amérique du Nord, l'organisation et l'efficacité sont primordiales. Soyez aptes à faire des listes de tâches, ordres du jour, résumés analytiques et plans d'exécution.
- **Construisez vos aptitudes en affaires.** Développez de bonnes aptitudes de communication et soyez à jour concernant les stratégies de marketing et les analyses de rentabilité.

Voilà des stratégies gagnantes pour construire vos connaissances interculturelles et obtenir du succès tout en vous amusant durant vos études en Amérique du Nord. Pensez à rester motivé, tolérant et à avoir de la volonté. On vous assignera peut-être des tâches sans prestige et le travail pourra manquer d'organisation, mais prenez le tout avec humour en sachant que les connaissances développées seront précieuses pour votre future carrière internationale.